

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Aeschli Express

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für sämtliche Dienstleistungen der Aeschli Express, Inhaberin Natalie Aeschlimann, im Bereich Kurier- und Transportdienstleistungen.

Mit der Auftragserteilung akzeptiert der Kunde diese Bedingungen vollumfänglich.

2. Leistungen

Aeschli Express erbringt Kurier- und Transportdienstleistungen für Dokumente, Pakete und Waren gemäss individueller Vereinbarung.

Der Transport erfolgt direkt oder über geeignete Partner.

3. Auftragserteilung und Vertragsabschluss

Aufträge können telefonisch, schriftlich oder elektronisch erteilt werden.

Ein Vertrag kommt mit der Auftragsbestätigung zustande.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die vereinbarten Preise gemäss Offerte oder aktueller Preisliste.

Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen netto zahlbar.

Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen sowie Mahngebühren erhoben.

5. Pflichten des Kunden

Der Kunde ist verantwortlich für:

- korrekte und vollständige Angaben
- transportsichere Verpackung
- Deklaration des Inhalts

Nicht transportiert werden insbesondere:

- gefährliche Güter (ohne spezielle Vereinbarung)
 - illegale Waren
 - verderbliche oder unzureichend verpackte Güter
-

6. Lieferfristen

Lieferzeiten werden nach bestem Wissen eingehalten, sind jedoch nicht verbindlich, ausser sie wurden ausdrücklich garantiert.

Verzögerungen durch Verkehr, Wetter oder unvorhersehbare Ereignisse begründen keine Haftung.

7. Haftung und Haftungsbegrenzung

Aeschli Express haftet nur für Schäden, die nachweislich durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz verursacht wurden.

Die Haftung ist begrenzt auf:

- maximal **CHF 1'000 pro Sendung**
- oder **CHF 10 pro Kilogramm**, je nachdem, welcher Betrag tiefer ist

Für folgende Schäden wird keine Haftung übernommen:

- indirekte Schäden oder Folgeschäden
 - entgangener Gewinn
 - Lieferverzögerungen
-

8. Haftungsausschluss

Keine Haftung besteht bei:

- ungenügender Verpackung
 - falschen oder unvollständigen Angaben des Kunden
 - höherer Gewalt (z. B. Unfälle, Streiks, Naturereignisse)
-

9. Versicherung

Eine zusätzliche Transportversicherung erfolgt nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden und gegen Aufpreis.

Ohne Zusatzversicherung gelten ausschliesslich die Haftungsbegrenzungen gemäss Punkt 7.

10. Stornierung und Ausfallkosten

Stornierungen sind möglich, jedoch können folgende Kosten anfallen:

- nach Disposition: bis zu 50 % des Auftragswertes
 - bei bereits begonnener Ausführung: 100 % des Auftragswertes
-

11. Reklamationen

Allfällige Schäden oder Verluste sind **unverzüglich**, spätestens innerhalb von 24 Stunden nach Lieferung, schriftlich zu melden.

Spätere Reklamationen können nicht berücksichtigt werden.

12. Datenschutz

Kundendaten werden vertraulich behandelt und ausschliesslich zur Auftragsabwicklung verwendet.

13. Gerichtsstand und Recht

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

Gerichtsstand ist der Sitz von Aeschli Express.

14. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.