

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Aeschli Express

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für sämtliche Dienstleistungen der Aeschli Express, Inhaberin Natalie Aeschlimann, im Bereich Kurier- und Transportdienstleistungen.

Mit der Auftragserteilung akzeptiert der Kunde diese Bedingungen vollumfänglich.

2. Leistungen

Aeschli Express erbringt Kurier- und Transportdienstleistungen für Dokumente, Pakete und Waren gemäss individueller Vereinbarung.

Der Transport erfolgt direkt oder über geeignete Partner.

3. Auftragserteilung und Vertragsabschluss

Aufträge können telefonisch, schriftlich oder elektronisch erteilt werden.

Ein Vertrag kommt mit der Auftragsbestätigung zustande.

4. Pflichten des Kunden

Der Kunde ist verantwortlich für:

- korrekte und vollständige Angaben
- transportsichere Verpackung
- Deklaration des Inhalts

Nicht transportiert werden insbesondere:

- gefährliche Güter (ohne spezielle Vereinbarung)
 - illegale Waren
 - verderbliche oder unzureichend verpackte Güter
-

5. Lieferfristen

Lieferzeiten werden nach bestem Wissen eingehalten, sind jedoch nicht verbindlich, ausser sie wurden ausdrücklich garantiert.

Verzögerungen durch Verkehr, Wetter oder unvorhersehbare Ereignisse begründen keine Haftung.

6. Haftung und Haftungsbegrenzung

Aeschli Express haftet nur für Schäden, die nachweislich durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz verursacht wurden.

Die Haftung ist begrenzt auf:

- maximal **CHF 1'000 pro Sendung**
- oder **CHF 10 pro Kilogramm**, je nachdem, welcher Betrag tiefer ist

Für folgende Schäden wird keine Haftung übernommen:

- indirekte Schäden oder Folgeschäden
- entgangener Gewinn
- Lieferverzögerungen

7. Haftungsausschluss

Keine Haftung besteht bei:

- ungenügender Verpackung
- falschen oder unvollständigen Angaben des Kunden
- höherer Gewalt (z. B. Unfälle, Streiks, Naturereignisse)

8. Versicherung

Eine zusätzliche Transportversicherung erfolgt nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden und gegen Aufpreis.

Ohne Zusatzversicherung gelten ausschliesslich die Haftungsbegrenzungen gemäss Punkt 7.

9. Stornierung und Ausfallkosten

Stornierungen sind möglich, jedoch können folgende Kosten anfallen:

- nach Disposition: bis zu 50 % des Auftragswertes
 - bei bereits begonnener Ausführung: 100 % des Auftragswertes
-

10. Reklamationen

Allfällige Schäden oder Verluste sind **unverzüglich**, spätestens innerhalb von 24 Stunden nach Lieferung, schriftlich zu melden.

Spätere Reklamationen können nicht berücksichtigt werden.

11. Datenschutz

Kundendaten werden vertraulich behandelt und ausschliesslich zur Auftragsabwicklung verwendet.

12. Gerichtsstand und Recht

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

Gerichtsstand ist der Sitz von Aeschli Express.

13. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die vereinbarten Preise gemäss Offerte oder aktueller Preisliste.

Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen netto zahlbar.

Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen sowie Mahngebühren erhoben.

14. Preise und Zuschläge

Die Preisberechnung erfolgt auf Basis der gefahrenen Kilometer sowie einer Spesenpauschale.

Grundpreis:

- CHF 0.70 pro Kilometer
- Spesenpauschale gemäss Aufwand

Die Strecke wird ab Standort Fällanden zur Abholadresse sowie anschliessend zur Lieferadresse berechnet.

Massgebend ist die effektiv gefahrene Strecke.

15. Spesenpauschale

Für jeden Auftrag wird zusätzlich zum Kilometerpreis eine Spesenpauschale erhoben.

Die Spesenpauschale deckt insbesondere folgende Leistungen ab:

- Einsatz und Bereitstellung des Fahrzeugs
- Zeitaufwand des Fahrers
- administrative Aufwände sowie Organisation und Planung des Transports

Diese Kosten fallen unabhängig von der gefahrenen Strecke an.

Die Höhe der Spesenpauschale richtet sich nach Art, Aufwand und Dringlichkeit des Auftrags und kann variieren.

Typische Ansätze sind:

- Standardaufträge: CHF 30.–
- Express- oder dringende Aufträge: ab CHF 50.–
- Nacht-, Wochenend- oder Spezialtransporte: nach Vereinbarung

Aeschli Express behält sich vor, die Spesenpauschale je nach Aufwand, Dringlichkeit und Einsatzbedingungen anzupassen.

16. Zusatzkosten

Zusätzliche Kosten können insbesondere anfallen bei:

- Wartezeiten
- Mehrfachstopps
- aussergewöhnlichen Transportanforderungen
- erschwerten Zufahrtsbedingungen

Solche Zusatzkosten werden dem Kunden vorgängig kommuniziert, sofern möglich.

17. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
